

Szkolenie online, 2 października 2026 r.

Kod szkolenia: P2643W

Ukończenie szkolenia nadaje uczestnikom udokumentowane kwalifikacje do pełnienia funkcji audytora wewnętrznego w strukturach laboratoryjnych.

Szkolenie skierowane jest do kadry zarządzającej oraz personelowi laboratoriów badawczych i wzorcujących, ze szczególnym uwzględnieniem laboratoriów akredytowanych lub przygotowujących się do akredytacji.

W szczególności zapraszamy:

- kandydatów na audytorów wewnętrznych, którzy chcą zdobyć niezbędną wiedzę i uprawnienia do przeprowadzania ocen systemowych i technicznych,
- obecnych audytorów wewnętrznych, którzy pragną zaktualizować swoją wiedzę, udoskonalić techniki audytowania oraz wymienić się doświadczeniami,
- kierowników laboratoriów i pracowni, którzy odpowiadają za nadzór merytoryczny i chcą lepiej zrozumieć mechanizmy oceny swoich obszarów podczas audytów,
- pełnomocników ds. Systemu Zarządzania / Koordynatorów Jakości, odpowiedzialnych za planowanie, realizację i nadzorowanie programów audytów wewnętrznych,
- personel badawczy i techniczny, który uczestniczy we wdrażaniu i utrzymywaniu systemu zarządzania jakością, w tym procesach walidacji, weryfikacji i zapewnienia spójności pomiarowej.

Szkolenie przygotowuje uczestników do planowania, realizowania i dokumentowania audytów wewnętrznych z uwzględnieniem podejścia procesowego, oceny ryzyka oraz mechanizmów nadzoru stosowanych przez jednostki akredytujące.

Po szkoleniu uczestnik:

- przeprowadza audyt wewnętrzny w laboratorium badawczym lub wzorcującym wg normy ISO/IEC 17025,
- charakteryzuje wymagania normy ISO/IEC 17025 oraz rozumie wpływ wymagań ISO/IEC 17011 na proces oceny kompetencji laboratorium,
- wymienia i opisuje poszczególne etapy procesu audytu wewnętrznego zgodnie z wytycznymi ISO 19011,
- sporządza plan audytu wewnętrznego oraz adekwatną listę pytań kontrolnych dla wybranego obszaru technicznego,
- prawidłowo identyfikuje, klasyfikuje i dokumentuje niezgodności na podstawie przedstawionych dowodów z audytu,
- wykazuje obiektywizm, niezależność i profesjonalizm w komunikacji z audytowanym personelem, dbając o bezstronność oceny.

PROGRAM

1. Kontekst akredytacji i powiązanie norm:

- struktura i cel normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02,
- wprowadzenie do ISO/IEC 17011 – jak pracują i czego wymagają jednostki akredytujące (np. podczas ocen w nadzorze i ponownych ocen),
- relacja między audytem wewnętrznym w laboratorium a oceną przeprowadzaną przez audytorów technicznych jednostki akredytującej.

2. **Wymagania ISO/IEC 17025 z perspektywy audytora wewnętrznego:**
 - wymagania ogólne i strukturalne: audytowanie bezstronności, poufności oraz organizacji pracy laboratorium,
 - wymagania dotyczące zasobów: weryfikacja kompetencji personelu, nadzór nad wyposażeniem i spójnością pomiarową,
 - wymagania dotyczące procesów: śledzenie ścieżki próbki, walidacja i weryfikacja metod, ocena niepewności pomiaru oraz zapewnienie ważności wyników (sterowanie jakością),
 - wymagania dotyczące systemu zarządzania: audytowanie oparte na ryzyku i szansach (Opcja A i Opcja B).
3. **Metodologia audytowania wg wytycznych ISO 19011:**
 - rola, kompetencje i etyka audytora wewnętrznego (niezależność audytora od obszaru audytowanego),
 - inicjowanie audytu i przegląd dokumentacji systemu zarządzania,
 - przygotowanie do działań audytowych: opracowanie planu audytu oraz list pytań kontrolnych (tzw. checklist).
4. **Przeprowadzanie działań audytowych w praktyce laboratoryjnej:**
 - spotkanie otwierające,
 - techniki zbierania dowodów z audytu: wywiady z personelem, obserwacja działań laboratoryjnych, przegląd zapisów technicznych,
 - wykorzystanie zasady "drażenia" (np. metoda 5x Dlaczego) w celu weryfikacji skuteczności wdrożonych procedur,
 - komunikacja w trakcie audytu i psychologiczne aspekty pracy audytora (radzenie sobie z oporem audytowanego).
5. **Dokumentowanie wyników i działania poaudytowe:**
 - formułowanie ustaleń z audytu: różnica między niezgodnością, spostrzeżeniem a potencjałem do doskonalenia,
 - zapisywanie niezgodności w sposób jasny, precyzyjny i oparty na obiektywnych dowodach (odniesienie do konkretnego punktu normy),
 - raport z audytu – struktura i wymagana treść,
 - analiza przyczyn źródłowych, planowanie działań korygujących oraz zasady oceny ich skuteczności przez audytora wewnętrznego w kolejnych cyklach.
6. **Konsultacje, dyskusja**
7. **Ocena efektywności szkolenia (test)**

WYKŁADOWCA

Audytor wewnętrzny ISO/IEC 17025. Ekspert w akredytowanym laboratorium badawczym oraz specjalista weterynaryjnej diagnostyki laboratoryjnej. Posiada blisko 20-letnie doświadczenie zawodowe, z silnym naciskiem na wdrażanie, utrzymanie i doskonalenie systemów zarządzania jakością w laboratoriach badawczych. Przez wiele lat pełniła funkcję koordynatora systemu zarządzania jakością w podległych laboratoriach, co dało jej holistyczne spojrzenie na funkcjonowanie struktur laboratoryjnych i pozwala na przeprowadzanie skutecznych, wnikliwych audytów zorientowanych na standaryzację i doskonalenie procesów. Posiada wysokie kompetencje audytorskie oraz biegłą znajomość technik audytowania według wytycznych normy ISO/IEC 17011. Jako audytor wewnętrzny i wieloletni praktyk, specjalizuje się w ocenie kompetencji laboratoriów mikrobiologicznych zgodnie z wymaganiami normy ISO/IEC 17025. Jej kompetencje audytorskie są solidnie ugruntowane w praktyce technicznej. Jako Kierownik Pracowni Badań Mikrobiologicznych Środków Spożywczych (ZHW), na co dzień weryfikuje skuteczność procedur zarządczych i technicznych. Sprawuje nadzór merytoryczny nad procesami walidacji i weryfikacji metod, a także odpowiada za spójność pomiarową oraz wiarygodność wyników – czyli kluczowe obszary podlegające rygorystycznej ocenie podczas audytów. Doświadczenie w ramach kontroli urzędowej pozwala jej z łatwością identyfikować ryzyka systemowe i błędy przedanalizacyjne (np. w transporcie i poborze prób przez inspektorów terenowych), które mogą wpływać na wynik końcowy i stanowić dowód w postępowaniach administracyjnych.

Doświadczony wykładowca z wieloletnim stażem na uczelniach wyższych oraz studiach podyplomowych, m.in. prowadzi zajęcia na studiach podyplomowych oraz kursach specjalizacyjnych dla lekarzy weterynarii, dzieląc się zaawansowaną wiedzą z zakresu systemu jakości.

INFORMACJE ORGANIZACYJNE

SZKOLENIE ONLINE

SZKOLENIE W GODZINACH: 9:00 – 15:15; czas trwania zajęć: 7 godzin akademickich.

CENA SZKOLENIA: 750 zł netto; 700 zł netto - dla stałych klientów oraz przy zgłoszeniu przynajmniej dwóch osób z firmy.

CENA OBEJMUJE: udział w zajęciach dla 1 osoby, wsparcie poszkoleniowe, materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej, zaświadczenie ukończenia szkolenia (podpisane przez Wykładowcę i organizatora szkolenia), zapewnienie platformy szkoleniowej i dostępu do szkolenia w czasie rzeczywistym, możliwość skorzystania z panelu dyskusyjnego dla wszystkich uczestników (obraz + dźwięk) w trakcie szkolenia, wsparcie techniczne realizowane telefonicznie lub w formie czatu przed i podczas szkolenia.

Stawka VAT: 23%.

Szkolenie finansowane w co najmniej 70% ze środków publicznych jest zwolnione od podatku VAT.